

RECLAMI, RICORSI E MEDIAZIONE

RECLAMI, RICORSI E MEDIAZIONE

La soddisfazione dei nostri Clienti è per noi un obiettivo quotidiano: la gestione di un reclamo rappresenta pertanto un ulteriore momento di ascolto e di attenzione per rispondere al meglio alle diverse esigenze.

Come inoltrare un reclamo a AXACTOR ITALY S.p.A.

via e-mail all'indirizzo: ufficioreclami@axactor.com

via lettera all'indirizzo Ufficio Reclami: AXACTOR ITALY S.p.A.

Via Cascina Colombaro 36/A - 12100 Cuneo CN - Tel +39 0171 65694

via fax al numero +39 0171 693407

AXACTOR ITALY S.p.A. risponderà sollecitamente e comunque entro 30 giorni dal ricevimento.

Altre modalità- ricorsi e mediazione

Nel caso in cui il cliente non si ritenga soddisfatto dalle risposte fornite dal personale dell'Ufficio Reclami di AXACTOR ITALY S.p.A., potrà rivolgersi:

1. ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (ABF)

ABF è un sistema stragiudiziale di risoluzione delle controversie che offre un'alternativa più semplice rapida ed economica, rispetto al Giudice. L'ABF è un organismo indipendente e imparziale che decide -in pochi mesi- chi ha ragione e chi ha torto.

Per informazioni su questo sistema si può:

- consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it
- telefonare al numero verde 800.19.69.69;

2. CONCILIATORE BANCARIO FINANZIARIO (anche in assenza di preventivo reclamo)

Il Conciliatore Bancario Finanziario è un'associazione che offre vari modi per affrontare e risolvere le questioni tra gli intermediari bancari e finanziari e la loro clientela.

Ci si può rivolgere a questo organismo ad esempio nel caso in cui il Cliente scelga di affidare

la controversia ad un terzo indipendente, chiamato "mediatore"(che verrà scelto dall'organismo del Conciliatore Bancario Finanziario), che avrà il compito di agevolare il tentativo delle parti per raggiungere un accordo spontaneo.

Per informazioni su questo sistema si può:

- Consultare il sito www.conciliatorebancario.it
- Rivolgersi alla Sede del Conciliatore Bancario Finanziario, Via delle Botteghe Oscure, 54 - 00186 ROMA
- Tel. 06.0674821
- Inviare un'e-mail all'indirizzo associazione@conciliatorebancario.it